

Bitte senden an:

CCAkademie Saarland GmbH • Innovationsring 7 - InnovationsCampus • 66115 Saarbrücken

Per Mail an: info@ccakademie.de

ANMELDUNG

Mit der Anmeldung erkenne ich die nebenstehend abgedruckten Allgemeinen Geschäftsbedingungen ausdrücklich an.

Seminar

Beginn

Vor- und Zuname

Geburtsdatum

Adresse

PLZ Ort

Telefon

E-Mail

Abweichend von meiner o. g. Anschrift soll die Rechnung an folgende Anschrift gesandt werden:

Firmenansprechpartner:

Telefon-Nr.:

Bitte ankreuzen: (mehrere Nennungen möglich)

- Mein Arbeitgeber übernimmt ganz oder teilweise die Seminargebühren.
- Ich nehme am Seminar auf Veranlassung des Arbeitgebers teil.
- Mein Arbeitgeber erteilt mir für die Teilnahme am Lehrgang Arbeitsbefreiung unter Fortzahlung des Entgeltes.
- Wir sind damit einverstanden, über Seminare der CCAkademie Saarland GmbH telefonisch bzw. per Mail informiert zu werden.

Ort, Datum

Unterschrift

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Anmeldung

Die Anmeldung ist in jedem Fall schriftlich bei der CCAkademie Saarland GmbH vorzunehmen. Sowohl Anmeldungen als auch Anmeldebestätigungen können per FAX oder per Mail erfolgen. Die CCAkademie Saarland GmbH bestätigt die Anmeldung. Mit Zugang der Bestätigung kommt der Vertrag zu Stande. Kann die Anmeldung nicht berücksichtigt werden, so teilt die CCAkademie Saarland GmbH dies den Betroffenen mit.

Angebotsinhalt

Mit Abschluss des Schulungsvertrages erkennt die Teilnehmerin/der Teilnehmer ausdrücklich den dem jeweiligen Lehrgang zu Grunde liegenden Schulungsinhalt, insbesondere dort enthaltene Leistungsprüfungen und Zugangsberechtigungen zu weiterführenden Lehrgangseinheiten (Block- oder Stufenmodelle) an.

Fälligkeit des Seminarpreises

Der Seminarpreis und seine Fälligkeit sind unabhängig von Leistungen Dritter. Sie sind nach Erhalt der Einladung/Rechnung und spätestens bis zum Beginn des Lehrgangs (bei Ratenzahlungen entsprechend der Vereinbarung) ohne besondere Aufforderung durch Überweisung auf eines der in der Rechnung angegebenen Konten zu entrichten.

Rücktritt und Kündigung

Innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsabschluss ist ein Rücktritt vom Vertrag möglich, jedoch längstens bis zu Beginn der Schulung. Eine Kündigung von Seminaren, die kürzer als drei Monate dauern, ist nicht möglich. Ansonsten kann die Teilnahme an einem Seminar erstmals frühestens zu Ende der ersten 3 Monate des Seminars mit einer sechswöchigen Frist gekündigt werden. Danach kann jeweils vor Fälligkeit der nächsten Rate gekündigt werden, in der Regel vierteljährlich. Die Kündigung muss stets schriftlich erfolgen.

Entscheidend für die Wahrung der Fristen ist der Eingang der schriftlichen Kündigung bei der Geschäftsstelle der CCAkademie Saarland GmbH. Eine Abmeldung bzw. Kündigung vor Ort bei Lehrgangsleiter/in oder Dozent/in genügt nicht.

Änderung des Angebotes

Die CCAkademie Saarland GmbH schult im Rahmen des zu Seminarbeginn gültigen Angebotes. Sie behält sich Änderungen vor. Das Schulungsziel wird dabei nicht verändert. Die CCAkademie Saarland GmbH behält sich vor, wegen unvorhersehbarer Ausfälle von Dozenten oder sonstigen Störungen, die die CCAkademie Saarland GmbH nicht zu vertreten hat, Seminare abzusagen. Bereits entrichtete Preise werden anteilig erstattet.

Wechsel der Dozenten

So weit der Gesamtzuschnitt der Veranstaltung nicht wesentlich beeinträchtigt wird, berechtigen der Wechsel der Dozenten und Verschiebungen im Ablauf die Teilnehmerin/der Teilnehmer weder zum Rücktritt vom Vertrag noch zur Minderung des Entgeltes. Die Möglichkeit zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

Haftung

Die Haftung der CCAkademie Saarland GmbH für Schäden des Teilnehmers jeglicher Art wird für die Call Center Akademie Saarland GmbH sowie deren Vertreter und Erfüllungsgehilfen ausgeschlossen, so weit sie nicht auf grob fahrlässigem oder vorsätzlichem Verhalten beruhen.

Datenspeicherung

Durch die Anmeldung erklärt sich die Teilnehmerin/der Teilnehmer mit der Be- und Verarbeitung der personenbezogenen Daten für Zwecke der Seminarabwicklung sowie mit der Zusendung späterer Informationen im Zusammenhang mit Dienstleistungen der CCAkademie Saarland GmbH einverstanden.